

**Švec beton s.r.o.**

IČ 01719513

sídlem Ctiradova 748/30, Chrlice, 643 00 Brno

zapsána v obchodním rejstříku pod sp.zn. C 78981 u Krajského soudu v Brně

email: info@svecbeton.cz

webová adresa: <https://svecbeton.cz>

(dále také jen „zhotovitel“)

## REKLAMAČNÍ ŘÁD

---

### I. ÚČEL REKLAMAČNÍHO ŘÁDU

Reklamační řád je nedílnou součástí smlouvy o dílo uzavírané mezi zhotovitelem a objednatelem, který je specifikován v samotné smlouvě o dílo. Jeho prostřednictvím zhotovitel upravuje rozsah své odpovědnosti za vady díla dle smlouvy o dílo a současně informuje objednatele o jeho právech vyplývajících z vadného plnění a popisuje postup a způsob, jakým bude přistoupáno k reklamacím a jak budou tyto řešeny.

Zhotovitel výslovně upozorňuje, že v případech, kdy objednatel uzavírá smlouvu o dílo coby podnikatel, neposkytuje mu zhotovitel žádnou záruku za jakost, a to s výjimkou záruky, že dílo si udrží po dobu ..... let svůj tvar a rozměry. Zhotovitel v případě uzavření smlouvy mezi podnikateli odpovídá krom uvedeného pouze za vady, které dílo mělo při jeho předání.

### II. ODPOVĚDNOST ZHOTOVITELE

Zhotovitel je povinen předat dílo ve stavu bez vad. Dílo je bez vad, pokud je předáno objednateli v ujednaném množství, jakosti a provedení, bez jakýchkoli právních vad a pokud vyhovuje požadavkům, které si objednatel předem dohodl se zhotovitelem a které objednatel uvedl v souladu se smlouvou.

Dílo je zejména bez vad, pokud:

- má vlastnosti, které si strany ujednaly,
- se hodí k účelu, ke kterému se dílo tohoto druhu obvykle používá,
- odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
- je v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti.

Za vadu zboží nelze v žádném případě považovat zejména:

- póry na povrchu zboží i ve vnitřní struktuře betonu, které představují specifickou vlastnost použitého materiálu,
- případné vlásečnicové trhliny,
- odchylky v barevné jednotnosti díla vůči prezentaci vzorku,
- vadu způsobenou nesprávným užitím díla,
- lokální oxidační výkvěty, které mohou vzniknout stopovou přítomností krystalů pyritu v píscích,
- drobné odchylky díla vůči prezentaci vzorku anebo sjednaným vlastnostem, mezi které patří i rozměry a barevnost, pokud tyto odchylky nebrání používání díla,
- běžné opotřebení díla v důsledku používání,
- mechanické poškození díla.

V případě, že smlouvu o dílo objednatel uzavírá jako spotřebitel a vada díla se projeví v prvních 6 měsících od převzetí, má se za to, že dílo vadu mělo již při převzetí.

Zhotovitel neposkytuje žádnou další záruku za vady, která by jakkoli rozšiřovala jeho odpovědnost za vady díla nad rámec zákona, případně nad rámec tohoto reklamačního řádu, smlouvy o dílo, a to s výjimkou prodloužené záruky, kterou je zhotovitel oprávněn, nikoli však povinen, poskytnout.

### **III. NÁROKY OBJEDNATELE Z VAD ZBOŽÍ**

Vada, zakládající odpovědnost za vady dle čl. II, je považována za podstatné porušení smlouvy v případě, že by objednatel smlouvu neuzavřel, pokud by vadu při uzavírání smlouvy předvídal, v ostatních případech se jedná o vadu, která není podstatným porušením smlouvy.

Je-li vada podstatným porušením smlouvy, má objednatel dle své volby právo na:

- provedení náhradního díla, nebo
- opravu díla, tj. odstranění vady díla, nebo
- přiměřenou slevu z ceny díla, nebo
- na odstoupení od smlouvy o dílo (s právem na vrácení ceny díla v plné výši).

Je-li vada nepodstatným porušením smlouvy, má objednatel právo na:

- opravu díla, tj. odstranění vady díla, nebo
- přiměřenou slevu z ceny díla.

Právo na provedení náhradního díla, nebo přiměřenou slevu z ceny díla, nebo na odstoupení od smlouvy o dílo má objednatel bez ohledu na charakter vady, pokud nemůže dílo řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad.

Objednatel není oprávněn požadovat provedení náhradního díla, jestliže provedené dílo vzhledem k jeho povaze nelze vrátit nebo předat zhotoviteli.

Neodstraní-li zhotovitel vadu díla včas nebo vadu díla odmítne odstranit, může objednatel požadovat slevu z ceny díla nebo může od smlouvy odstoupit.

Pokud převezme objednatel dílo bez výhrad, nepřizná mu soud právo za zjevné vady díla.

Dokud objednatel neuplatní právo na slevu z ceny díla nebo neodstoupí od smlouvy o dílo, může zhotovitel dodat to, co chybí, anebo odstranit právní vadu. Jiné vady může zhotovitel podle své volby odstranit opravou díla nebo provedením náhradního díla.

### **IV. UPLATNĚNÍ REKLAMACE**

Objednatel má vždy právo na uplatnění reklamací, přičemž zhotovitel se bude zabývat každou reklamací, kterou obdrží.

Objednatel uplatní práva z vadného plnění (tzn. reklamuje zboží) bez zbytečného odkladu poté, co zjistí, že dílo je vadné. Pokud objednatel užívá dílo, ačkoliv ví o jeho vadě, neodpovídá zhotovitel za zhoršení vady, případně za vznik nových vad v důsledku takového užívání.

Objednatel musí uplatnit reklamaci osobně, případně na základě plné moci, která bude podepsána objednatelem coby zmocnitelem a bude obsahovat jeho ověřený podpis. Plná moc musí být zhotoviteli předložena v originálním vyhotovení, popřípadě ve vyhotovení, které má potvrzenu shodu s originálem (ověřená kopie, konvertovaná podoba apod.).

Aby bylo možné reklamaci vyřídit, je nutné, aby obsahovala:

- datum uplatnění reklamací,
- identifikaci objednatele a smlouvy o dílo (jméno, příjmení a korespondenční adresu, číslo smlouvy, pokud je k dispozici),
- informaci o vadě díla, kterou objednatel spatřuje, tzn. popis problému, který musí být natolik podrobný, aby umožnil zhotoviteli kontrolu vady díla,

- veškeré další skutečnosti, které objednatel považuje za podstatné pro vyřízení reklamace.

Objednatel je dále povinen spolu s uplatněním reklamace předat zhotoviteli reklamované dílo, pokud to jeho povaha umožňuje.

Zhotovitel vydá objednateli potvrzení o tom, kdy reklamaci uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký si zvolil objednatel způsob vyřízení reklamace.

Reklamaci je nutno uplatnit bez zbytečného odkladu a musí být doručena zhotoviteli prostřednictvím tohoto kontaktu s telefonickým avízem:

adresa: Ctiradova 748/30, Chrlice, 643 00 Brno

-

Zhotovitel je povinen vyřešit reklamaci v co nejkratší lhůtě od jejího obdržení, v případě objednatele – spotřebitele nejpozději do 30 dnů od jejího obdržení. Jestliže nebude možné v této lhůtě reklamaci vyřídit, je zhotovitel povinen tuto skutečnost sdělit objednateli a sjednat si s ním jinou lhůtu pro vyřízení reklamace.

Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli řádnou součinnost při vyřizování reklamace. Zejména musí řádně popsat vadu, kterou na díle spatřuje, umožnit vyzkoušení a ověření vady apod.

Objednatel-spotřebitel má právo na úhradu účelně vynaložených nákladů na uplatnění reklamace, přičemž jsou tyto náklady chápány jako nejnižší možné. Jedná se zejména o poštovné za zaslání reklamovaného zboží. Objednatel-spotřebitel o proplacení těchto nákladů musí požádat bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho měsíce od konce lhůty pro uplatnění práv z vadného plnění.

O vyřízení reklamace zhotovitel bez zbytečného odkladu vyrozumí objednatele a případně vyzve objednatele k převzetí díla.

## **V. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ**

Tento reklamační řád je účinný od 1.1.2019.

Práva a povinnosti osob z vadného plnění se v neupravených otázkách řídí zákonem č. 89/2012 Sb.

V případě, že dojde mezi zhotovitelem a objednatelem - spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z uzavřené smlouvy o dílo, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, Email: , Web: adr.coi.cz.